

## 【Q6で「魅力的でない」「分からない」をお選びになった方にお尋ねします】

Q7.Q6の回答の理由をお聞かせください。

- ・市全体を網羅させるためには「総花的」にならざるを得ないのかもしれないけど、トップページだけでも「らしさ」四日市らしさがあればと思っています。
- ・トップページから必要な部課を判断するための説明、連絡方、場所が一目でわからない
- ・魅力的という観点でホームページを見たことはないのだから分かりません さらに、他の市町のページも見ないので比較もしませんし。。
- ・歴史・文化などの情報が少ないように思います。例えば講座、講演会、独演会などの四日市市主催の催し物の解散が全くと言ってありません。私は三重県や名古屋市、桑名市等に出向いております。
- ・ごちゃごちゃして分かりにくい。探したい項目が出てこない。(例えば、申請書などのデータを探していても、探しきれない)
- ・あまり他のものと比べることがないから
- ・多方面からの利用者に対応していないように思います。
- ・ウェブデザインに関する知識が乏しいので判断しかねますので。
- ・他市と比較したことがない。
- ・補助金助成金等の件(請求等領収書等)内訳よく分からない
- ・様々なホームページに接しているが、それらに比べて特に魅力的 と言い難いが、さりとて特に見にくいわけでもない。
- ・お知らせや新着情報の過去のものを探しにくい。「次の一覧」ボタンの先を押してもホームページに戻ってくるので、同じ情報が表示されているように思ってしまう。新着情報のアーカイブは別のページにしてほしい。
- ・広告が入っていて分かりづらい
- ・言葉の使い方、目をひく言葉が少ないので一辺倒に見える
- ・欲しい情報がうまく見つからない時がある
- ・必要項目を検索する際の検索回数が多く、回り回廊の感がする。画面デザインにときめき感がない。
- ・他と比較したことがなく、魅力的というよりは実用的な内容が大切だと思う。
- ・無難であると思うが、魅力的かと問われると必ずしもそうとはいえないと考える。
- ・探したい知りたい内容の正確な名称がわからない場合の検索は、正しい言葉でないとヒットしない。必要なページまでたどり着くまで時間がかかること。
- ・漫画入りの小さいバナーが多く見づらい。
- ・画面のレイアウトが見にくい。
- ・他市と比べても遜色はないと思うが、市それぞれの環境が違うから 判断出来ない。
- ・魅力的な自治体 HP というものが、どういった HP なのか分からない。
- ・デザインと利便性はなかなか両立しないのでは。魅力的なデザインでなくても、使い勝手が良ければそれでよいと思います。
- ・特別に魅力的といえるとは思わない
- ・他の自治体と似たような作りなので使いやすい一方で、あり期待感がありHPを見たときにトキメキ感はない。配色や配置などは一世代前の感じは否めない感じがする
- ・公的なものとは、こんなものかな？面白味がない
- ・他の市のサイトと比べた事が無いから。
- ・我老人には絵どころが無いゆえ・・・

- ・ 不慣れなためか、検索がしにくい。
- ・ デザインがあまりよくない。検索しにくい。
- ・ トップページから目的の情報にたどり着くのが至難の業。検索エンジン等で目的の情報にたどり着いても、トップページに戻ると、その情報への行き方が分からないことが多々ある。
- ・ 調べたい事を優先しているので、ホームページに関して重要視した事がない。
- ・ もっとグラフなど図形を折れてほしい
- ・ 魅力的という言葉が抽象的で、判断のしようがない。
- ・ ありきたり。トップページから必要な情報にどう飛んでいいのかわからない。どこに何が書いてあるのか探すのが大変。
- ・ 混み合って見にくい。
- ・ 非常に検索しにくく、全く親切でないシステムです。もっと簡単に検索できるようにしてください。例えば、人権大学の予定を検索しようとしても、簡単にはできません。:yxh4
- ・ なんか野暮ったく感じる
- ・ 市のホームページだから、必要な情報などを発信できればいい、と考えるなら、「派手さ」や「面白さ」は必要ないのかなと思う。
- ・ 市の施設を検索しにくい 環境衛生に関しては前年度実績が翌年度 10 月末にやっと掲載されるなど情報が遅い
- ・ 活字が多く、イラストが少ない。文字よりもビジュアルに訴える画面のほうがわかりやすい。
- ・ 良く理解出来ないから
- ・ 市が、やっていると思うから、そのままを受け入れている感じになってしまっているから。
- ・ 頻繁に検索しているわけではないので、使いづらいとか、使いやすいという感覚がまだわからない。
- ・ 検索がしづらい
- ・ 他の市の公式ホームページと比較したことがないため、それが適しているのかどうかわからないため。
- ・ 普通で可もなく不可もなくという感想。
- ・ 動画を入れた方がよい
- ・ ごちゃごちゃしていて、欲しい情報のリンクなどはないことが多いので、結局同じことを探すのに何度も行き来しなければならない。形だけのページなので実際に何かを探すのは最終的に市役所の何何課に問い合わせてください。となったり、資料が古かったり、役人さん以外には意味がわからなかったり、目的のところに到着けなかったりで、実際の利用する人の目的をわかっていない人が作っているのだと実感しました。
- ・ ワイド画面に対応していない。情報が多く見にくい。
- ・ ごちゃごちゃしている
- ・ 役所的なホームページで、御堅い感じだから、必要な物しか拝見しない、
- ・ ホームページが「魅力的」という考え方自体がよくわからない。必要なことが見やすくていけば十分では？
- ・ ホームページが全ての閲覧を可能にしているせいか こまごまと雑然とした印象を与える
- ・ デザインはどうでもよいと思う。必要な情報がわかればよいのだから
- ・ ボタン式に表示されているので見やすいのですが、全体として見たときに文字フォントと周りのバナーなどが統一感がないです。
- ・ 老若男女で色んな人が居ますが、どんな事を知りたいか？はそれぞれです。市が”これだけは！”と云うモノを解り易く、目につく様に、という見せ方がもっと要るのでは？
- ・ もっとシンプルに(簡素)文字を大きくしてほしい
- ・ 目標の情報に行き着けなかったり、情報量が少なすぎたり、最終的に同じ情報に行ってしまったたりが多すぎて、結局、

市役所に電話して問い合わせるという事態に陥ってしまう。

- ・ どちらかと言うと分からない
- ・ 定期的に見るページ以外の情報を見ようとする時に、探しにくい。又、各課の情報が少ない。
- ・ 自分のほしい情報を探すのに手間取る
- ・ 三重県など他の市町村と比べ情報が陳腐化しているのが目立つ
- ・ 市としての魅力をアピールするような画面構成になっていない
- ・ 定期的に見たいと思わないから
- ・ 部分的にレイアウトが崩れていたり、スマホ対応でなかったり、文字情報がメインとなるだけにフォント、行間などを調整してもっと見やすくしてほしい。
- ・ 四日市市のホームページは少し情報が多いような気もするけど、人によって行いたい手続きは違うので、こんなものかなとも思う。
- ・ 全体的に見つけにくい
- ・ 普通です。特に気になりません。
- ・ 他と比較をすることは無いのだおもうのですが、特に見やすいとは思えないの出す。
- ・ 検索機能を使いにくい。例えば、四日市歩こう会の予定を知りたくて検索すると余計なものが表示され、おまけに古い情報から表示される。
- ・ 知りたい情報に辿り着きにくい。
- ・ 分かりにくく、何度も見たくならない。必要なときしか見ないから。
- ・ もう少し簡素化し、分かりやすくしてほしい。