

【Q3で「毎日」「定期的に」「必要な時に」をお選びになった方にお尋ねします】

Q8.市の公式ホームページについて、使い勝手や充実させた方が良い機能などについて、ご意見やご感想がありましたら記入してください。

- ・ まず、目で見えて目で部課がわかるようにし、リンクで詳細ページにいけると良い
- ・ TOP ページをもっとシンプルにしてもいいのではないですか？
- ・ 例えば、総合サービス案内に暮らし、福祉、といった全般的な言葉ではなくて、もっと単純に「ごみ」「介護」「学校」「保育園」等の語句があったほうが解りやすいですね。何度もクリックをしないと目的の案内にたどり着かないのは使いにくいし、面倒で、次に使おうという気になりません。また、たまに使うと前回どこから入ったか分からなくなって困ることがあります。
- ・ 使い勝手などには文句はありませんが、その記載内容に興味をひくものが全くありません。
- ・ 検索システムを見直してほしい
- ・ 特になし
- ・ 検索ワードでHP内を検索すると、必要以上にヒットするので、もう少し絞り込めるようにしてほしい。例、PDFはヒットさせない等。
- ・ 観光のページ
- ・ 良くまとめられております。
- ・ 現在特に浮かびません。
- ・ Q7 と同じです
- ・ ページ内検索機能の充実をしては如何かと思います。
- ・ 過去のニュースリリースを一覧で探しやすくしてほしい。
- ・ トップページに余分な記載が多すぎて身近な事(例えばゴミの分別、収集等)が簡単に見つからなくていらいらする。
- ・ 検索しやすくアンサーを新しい情報に
- ・ 定期的なメルマガ発行をすれば、より行政との距離感縮まるのでぜひ実現されたい。
- ・ 検索のし易さ。
- ・ 行政のホームページであるから、いたずらな客引きでなく、市民にとって必要な行政情報が調べやすいようにしてほしい。
- ・ 子どもは関連するサイト、65歳以上が関係するサイト、一般的な市内開催のイベントなど、情報のリンクや検索が使いやすいと良い。
- ・ 「よく利用される情報」欄にカテゴリー別に項目があるが、私は市役所の組織で調べることが多いので、不便を感じている。特に各課・各係の業務までたどり着くのには手間がかかる。
- ・ 申請書類をPDFだけでなく、エクセルやワードでも作成してほしい。
- ・ 特になし。
- ・ 特にはありません
- ・ PC での閲覧でもスクロールしなければならないので見難い
- ・ 各ページ イラストや色分けで見やすいです。
- ・ 行政手続きに関して検索しやすい一方で、どんな事業がどのように進められているか？どんな制度が産まれようとしているか検索がしにくいように感じる
- ・ 検索入力しても、ヒットしない
- ・ その時期に検索が多くなるワードをトップに起き、一々検索しなくても一発でそのページに飛べる等する。
- ・ 個人的には今迄通りがいいですね、 情報記載がどの辺？記載されているか位置付け変わると 戸惑うので変

更しないでほしい・・・。

- ・ 大見出しが良いのでは？
- ・ 市のHPでないかもしれませんが、防災気象情報がわかりにくい。河川水位など。みづらい。
- ・ 紙情報などで直アドレスが書いてあったりするが、トップページからの行き方が分かりやすい方が助かります。
- ・ 私自身は、今のままで十分情報を知る事ができるので満足しています。
- ・ 検索機能の充実
- ・ スマホで見る場合にpdfで閲覧するのはダウンロードに時間が掛かるのとパケットを消費するので、大きなファイルでみるとき、掻い摘んで見るとき用を分けて欲しい。スマホで観てる人も沢山居る事もお忘れなく。。
- ・ 市民目線に立った情報をお願いしたい。市民感覚のホームページをお願いしたい。
- ・ 必要な情報が載せられているので、このままでよい。
- ・ 何かを知ろうとするとすぐにファイルに 飛んでしまい、解りにくい。特に教育関係。入学式、卒業式などの予定を早く載せてほしい(休みがとれないし準備が できないので)。もう公立は卒業したので いいですが。私立は早いですよ。
- ・ 絞り込んだカテゴリー別にする。リンクしたカテゴリーから徐々に細分化していく。
- ・ もっと、勉強して、システムをつくってください。
- ・ 講演会や講習会の情報がすぐ見られるとうれしい。
- ・ 今のところ特にありません
- ・ スポーツ施設の予定表を載せてほしい。時間余裕があり色々観戦したい
- ・ ごみ処理施設稼働状況や環境負荷排出濃度などが、新施設に関しては一切掲載されなくなった
- ・ 自動車文庫を利用したのだが、巡回がいつも午前中なので利用できない。この様な市民の意見を受けつける窓口メール欄の充実を！
- ・ 今後いろいろと情報提供お願いします。
- ・ 今は まだよく分からない。
- ・ 四日市あすなろう鉄道のリンクがされている。
- ・ 子育て中の母親たちのイベントなどをもっと頻繁に紹介してくれると嬉しいです。
- ・ 今のところありません
- ・ 調べ方が悪かったのかもしれませんが、イベント欄に、探しているイベントが載っていなかったなので、あるはずなのになあ・・・と思いながら結局は、よくわからないなあで終わってしまいました。
- ・ 検索をもっとしやすいようにしてほしい
- ・ 子育て支援情報や台風時の災害情報(即時) 学童保育の人数空き状況
- ・ 探したい内容がどこにあるのか見つけにくい。
- ・ 担当部の責任者名と担当部の本年の方針を記載すること。
- ・ もう少し、実際の利用を考えて見やすくわかりやすくして欲しい。
- ・ 安心安全を求める。
- ・ 色やレイアウトがきれいになって見やすく目的へ探しやすくなりました。前はごみの分別などで見るが多かったのですがトップページからはごみのページに行きつくまで長いですね。「ごみ」の一言が出ているといいかなと思いました。
- ・ 簡素にする。
- ・ 特になし
- ・ 役所だから仕方がないと思う、

- ・ 気軽に、要望、お願いなどを書き込める様にしてほしいと思います。
- ・ ファイル名が機会的な数字名なので、内容を関連するファイル名にしたほうがアクセスしやすい
- ・ ホームページを整理してすっきりとした感じがよい
- ・ 検索機能
- ・ たとえば市民の方へを進んだ時に、テーマ別には分けてはありますが、どういった時にどのリンクに進めばいいのかわかりづらいのではないのでしょうか。多少の説明などあるといいかと思います。
- ・ まえよりよかった
- ・ 時間があいたときにみている
- ・ 特に、困ったと云う事はないが少し時間がかかる時があるものの 改善となると難しいと思う。
- ・ 特に無し。
- ・ トップページにリンクが多い。整理が必要なのでは？
- ・ 目次を工夫して一目で分かるようにしてほしい
- ・ デザイン重視ではなく、わかりやすく目標に行き着けるようにして欲しい。アクセス数などやこういったアンケートから何を検索して、何を欲しているのかを上手に綺麗なホームページを作る業者ではなく、使いやすくわかりやすいホームページ用意して、運営してくれる人に任せただほうがいいと思います。見た目だけの無駄なものは必要ないです。
- ・ トップバナーが魅力的でない。もっと四日市を魅力的に見せる写真等が良いのでは。
- ・ 一般的に役所言葉や仕事の内容について、市民にとって分かりにくいと思われる。出来る限り平易な言葉で要約し、業務内容の説明を、お願いしたい。
- ・ 情報検索機能に関し改善の余地ありと思います。
- ・ 常に新しい情報を提供するには、コストがかかるがそれは必要なコストである
- ・ 市の魅力を表現する画像や映像を挿入すれば市民だけでなく他市の人たちにもアピール出来、市への訪問者や市産品へも好影響が期待できる。
- ・ いつもスマートフォンから見ています。スマートフォン対応のホームページを作っていたいただければ嬉しいです。
- ・ 道路情報
- ・ サイトマップの実装。スマホ最適化 カテゴリーごとで色分けするなど共通デザインの中にも区分が分かりやすく
- ・ 特にありません。
- ・ もう少し噛み砕いた説明が欲しい
- ・ もう少し知りたいことがあるときもありますが、直接聞きます。
- ・ 特にない
- ・ 健康づくり課のイベントとか健康診断とか広報誌は見づらいので 載せてほしいし更新も細やかにしてほしい。
- ・ 現状では紙で配付される広報誌のほうが分かりやすい。
- ・ 検索をしやすくして欲しい。