

## Q15.ごみの分別や収集、処理などについて、ご意見などをお聞かせください。

### 自由記述

- ・とても便利になって有難い。ペットボトルが資源ゴミと同じ曜日になると更に便利なのですが。
- ・わからないものは分別ガイドブックで調べて分別しているのですが、ガイドブックに載っていないものや分別がわからないものはどうしたらいいのかももう少し簡単にわかるようになればいいと思います。
- ・細かく分けずに捨てれるのから、以前より良い
- ・資源ゴミの窃盗を見かけます。市として、自治会として、それぞれ出来る対応を積極的考えていただきたいと思います。個人として、窃盗犯に現場で声かけしたこともあります。危害のおそれありとの意見を見ることから、今は見過ごしています。
- ・資源ごみの日、6時頃から、新聞等を持ち去る外国人のワゴン車が、団地内をスピードを出して走り回る。小学校の登校時とも重なるので、危ない。市の収入も減っているはず。何とかならないかと思う。
- ・かわってから、どの日にだしていいのかわからないものがよくある
- ・資源ごみが2週間に1度では倉庫にゴミがかなり溜まってちょっと不便に思っています。1週間に1度あったらいいのになと思います。
- ・坂や交通量の多い団地や新興住宅地は、人口の高齢化に伴いゴミ置き場への持ち込みが困難になってきています。このような場合の対策としては。昭和の30年代初めまでは、一軒一軒玄関先までゴミ収集車が回収されていたように思います。
- ・従来に比べて楽になった。しかし、ゴミ収集処理場所の新型機械に予備があるのか気にしている。万一、壊れたらゴミ収集に支障が生じないか心配である。
- ・未だに個人で焼却炉などを使用しているところがあるため、見廻りや広報などで注意を呼び掛けてほしい。
- ・分別区分が変更にあった「埋め立て」ゴミの回収がなくなり不便を感じる。月1回程度、回収日を設けてほしい。
- ・破碎ゴミ、資源ゴミなどは、ゴミの量などから見ると月2回が妥当だが、場所が遠くなったり、ゴミのサイズが大きくて、小さいこどもがいたり、お年寄りになると、出しにいきづらくて、出しそびれてしまうことが多くなってしまうので、回収日や、時間、場所の工夫や、いつでも出せる場所の設置などしてほしい。
- ・ビニールプラスチック類が可燃ゴミになったので、ゴミを入れる袋は、四日市市指定のゴミ袋でなくてもいいのでしょうか？服を買った時にもらった袋などを代用してもいいのでしょうか？ゴミは、まとめて大きな袋に入れて、聞きましたが、小さいコンビニ袋を多数出してはいけないのでしょうか？
- ・特にありません。
- ・良いと思います。生活しやすくなりました。可燃物の売っているゴミ袋が破れやすいので、もう少し破れにくいものが欲しい。
- ・関係各位のご努力により、クリーンセンターが完成して、ゴミの分別や廃棄の仕方が格段に向上した。ありがとうございます。
- ・資源・ペットボトルなどの塵の収集場所がよくわからない。収集場所のマップのようなものがあれば、便利でよいと思う。
- ・直営の収集者方が丁寧。業者はやや収集の仕方が乱雑。行政は適正な指導をすべき。
- ・暑い中や、寒い中で、回収いただく事に、頭が下がります。古紙回収の民間業者との棲み分けが、うまくできると、高質化できるかもと感じております。あと、携帯のレアメタル、レアアースの回収もぜひに
- ・破碎ゴミの分別が分かりづらい・・・立ち合い担当者とのトラブルが起こる場合が増えたように思う
- ・これまで埋立ゴミであった、プラスチック類、皮等が可燃ゴミになったので、便利になった。今後の課題として現在資源ゴミとなっている家電製品で希少金属が回収できるものは、別に回収し貴金属を回収でき易くしてほしいと

思います。

- ・ いつもありがとうございます。
- ・ ビニール類が可燃ゴミと一緒にになったのが、とても便利だと思う。可能であれば、夜にゴミ出しができたらいいなと思います。朝は忙しいので。
- ・ 可燃ごみの収集時間がたまにとっても早い時があるので、大体同じような時間になるといいと思う。
- ・ ビニールやプラスチックが可燃ごみとなり便利でよいと思う反面、これで本当に良いのか？と自問してしまう。ゴミがどんどん増えるさまをどこかで変える必要があり、野菜くずなどの有機肥料化運動も環境を考える立場から推進していきたいと思っています。生ごみ、特に野菜残りや野菜くずをダンボールコンポストなどの利用で自然界に戻すべきだと思います。行政の指導にも期待しています。ゴミ問題を両面から推進してほしい。
- ・ 資源・破碎ごみの回収日に地区集積場に立会いをしている自治会があるが、住民の負担が大きい。立会いをせざるを得なくなっている原因は、市が団地造成計画の折に開発業者にゴミ集積場計画に1か所の集積所を広くし、多くの世帯(200世帯)のごみを集中して置かせごみ収集の合理化(楽をしたい)をしたためである。同規模の団地でも集積場が分散され1か所当たりの使用世帯数の少ない自治会は立会い無しで運営している。市の都合で立会いをいつまでも続けなければならない住民は大変です。自治会の問題とか自分たちの問題と知らん顔をせず立会いしなくてもよいように市が対応策を示してください。
- ・ 回収が遅いときがある。
- ・ 可燃ゴミが多種になった為一回のゴミの量が増えた。回収場所が手狭だと思ったら…大きな入れ物に変えていただき出しやすくなりました。
- ・ 可燃物として出せるゴミが増えたことは、ととてもありがたいです。特にプラスチック類。笹川地区は毎週出せたのが、引っ越ししたら、2週間に1回。今は、なにも思わずありがたく捨てています。改善できることは、これからも住民にとってとてもありがたいです。ありがとうございます。
- ・ 非常に良くなりました。ありがとうございます。
- ・ 分別の手間が省けたです
- ・ 特に、問題なく日程、仕分け等々非常に適切だと思っている。又、センターゴミ出しに行っても判り易く職員さんの対応も良かった。
- ・ ごみの分別については今一戸感う品もあるけれど日々の努力でよくなると思 なかにはごみを出す日にち間違える方も居て景観を損なう、収集に携わる方々には感謝しております。後片付けもきれいにしておさるので ありがたいです。
- ・ 当番で感じたことは、資源ごみと破碎ごみの品目がまだ周知不足ではないかと思う。破碎ごみの日に、資源ごみを持ってこられる方が多いと感じる。
- ・ 可燃ゴミの枠が大幅に増えてとても助かっています。
- ・ 今のところ特にありません
- ・ 資源ごみ収集の時間が？……持ち去りが多いですねえ。
- ・ 碎ごみの出し方が具体的にどうすれば良いか分からない。
- ・ 割れたガラス製品や陶器類の、出し方について、市指定のゴミ袋では弱すぎる、収集係の人がケガをされたらと思うと、梱包等を考えてしまい出せずにいます。何かいい方法はありますか？
- ・ ゴミ収集方法が変わって家の中にゴミを保管する期間が短くなり、大変助かっています。但し、資源ゴミは指定日に出しても回収されない事が多い気がします。
- ・ 以前南部埋立処分場に行ったのですが、お年よりが用紙に記入されている際に 不慣れだったのか、書き方がわからない方がお見えでした。その際、押柄な態度・さらに怖い口調で、年上のお年よりに、説明されている職員を見て、

これが民間企業ならありえない態度だと思いました。内部の監視カメラなどで、実態を把握する必要があると思われました。

- ・ 便利になって助かります
- ・ プラスチックが可燃物として出せるのはとても楽で良い。可燃ゴミ(生ゴミ)の場合のみ、もう少し早く回収していただきたいと思います。(野良猫やカラス対策)
- ・ 特になし
- ・ わが町は、可燃ごみ集積所が道路の隅きり部にある為、シート等の準備に 苦労している。
- ・ プラスチック類が可燃ごみになったので、家に溜めておく必要がなくなり、便利になった。
- ・ ゴミ集積所をもっと増やしてほしい。他の自治体では、家の前に置いておくだけでよいところもある。
- ・ 回収してくれる際、ゴミを入れるカゴをちゃんとたたんでくださる丁寧さがありがたい。ゴミの回収回数ですが、資源、破碎ゴミを1週間に1度にしてけると非常に助かる。
- ・ とくになし。
- ・ 有料の収集袋をやめるべき。意味があるのか？特定の企業との癒着が疑われる。ゴミ袋を買うことで市の収入になるのかもしれないが、絶対にそれによって潤っている企業があるはず。
- ・ うちの地区は二重にネットが使われているので良いのですが 四日市中心の飲食店の近くを車で通ると 不快なほどに烏に荒らされています。解決策はないのでしょうか。
- ・ 資源ゴミや破碎ゴミの収集場所が遠くて車でしか行けず、さらに朝大渋滞する交差点を通らなければ行けないため朝8時半までの回収時間は大変不便です。可燃ゴミと同じ場所に出せるように改善をお願いしたいです。私自身、ペットボトル・アルミ缶はスーパーの回収ボックスに入れています。曜日を問わず開店中はいつでも出せるので便利です。
- ・ 面倒な分別が減り、大変助かる。
- ・ ごみガイドブックは、とても便利だと思います。それでもわからない場合は、電話で確認してから出すようにしています。クリーンセンターの見学は興味があります。仕組みや分別する理由がわかれば、もっとリサイクルや環境への意識が高まると思います。広報などで、分別の豆知識や、クリーンセンターでの困りごとや、お願い事項など発信するのも良いかもしれません。
- ・ 今回の変更で、ごみの出し方が単純化され、とても便利になりました。以前は、分別の種類が多く、分別しきれていない場合も多かったので。資源ごみや破碎ごみなどの収集箇所が遠く、高齢者は運ぶことが困難になっている場合も多く見られ、民間のごみ回収などは家の前まで回収に来てくれたり、トイレトペーパーと交換してくれたりするので、そちらを利用することも多いです。
- ・ 資源ごみ等隔週での収集のため、収集日を間違えることがある。
- ・ 朝 8 時半までにせよのに、8 時半前に収集に来る事があった。ペットボトルをプラスチックと混同している人がいるので、徹底周知が必要ではないかと思う。
- ・ 資源ごみの持ち去りについては大きな課題がある
- ・ ゴミの持ち込みを考えています。持ち込み方の詳細が分かるのががあると助かります。
- ・ リチウム電池の廃棄は可能か知りたい。
- ・ 1. 資源回収 資源不法持ち去りが後を絶たないが、資源公社は困っていないのか？ 困っているなら、自ら回収時間を早めたり、自主的な監視・通報を行うべきではないか。 2. ごみ量の増加 前年度より増えているような気がするが、収集・処理費用に跳ね返らないように早めに手を打ってほしい。 3. クリーンセンター委託業者とのコミュニケーション 見学に行っても、市の担当者が出てくるだけで、委託業者が出て来ない。施設運営に関しての問題点や、所定の性能・機能を発揮しているのかの質疑の場を設けて欲しい。

- ・ Q13 の内容のように便利になったが、破碎ごみの区別や、金属部分が混在しているものの判断がつかないことがある 例えば、ピンチのついたハンガーや物干しのたぐい ごみガイドブックに載っていないものもあったりして判断がつかない
- ・ 以前は、一見、外国籍の方が複数、ナンバーを隠して車で来て、ダンボール・新聞・雑誌を持って行っていました。今は、来られなくなりました。良かったです。
- ・ 今回の変更でゴミ出しがしやすくなりました。ゴミの量も週2回の可燃ゴミで量はあまり変化なく、たまらないようになりました。
- ・ ビニールなどが可燃ごみで捨てられるようになったことにあり、家の中に以前の不燃ごみをためておくことがなくなったため、夏場とかが特に助かってます。
- ・ 自治会会議で 絶えず徹底を図っているが未だにルールを逸脱してる人がいるが 根気よくルールの徹底を図っていきます 収集の人に感謝してます
- ・ 今のところは特になし
- ・ プラゴミが可燃ゴミに出せるようになったのは良かった。今まで保管場所にも困っていたから。 収集日日程表も見やすくなった。 ゴミ分別に迷う事がある。ガイドブックに載っていないゴミはどこに問い合わせればいいかわからない。ゴミを持ち込んだ事があるが以前より分かりやすく屋根があるので良かった。職員も手伝ってくれてありがたかった。
- ・ 可燃ごみが増え、今までは曖昧だったゴミも可燃で出せるようになり助かっています。 瓶・缶も毎週集めてくれたら嬉しいです。
- ・ 去年から不燃物と可燃物が一緒になって、ゴミ出しが楽になりましたが、それまでは不燃物が2週間に1度だったので大変でした。現在は、2週間に1回の資源ごみの回数は少ないと思います。週に1度あるとありがたいです。スーパーなどでペットボトルやアルミやトレーなどを回収してくれているのでとても助かります。でも、スーパーでは取り扱いが少ないビンやスチールなどの資源ごみは、結構な量が出ますので、市の2週間に1度は少ないといつも感じています。愛知県一宮市では、すべて最低でも週に1度はあり、不自由を感じたことはありませんでしたが、ここ四日市では、(資源ごみが1か月に2度だけなので)まだ不自由を感じています。(一宮市には15年前まで住んでいました。)
- ・ 可燃ごみ以外のごみを出す場所の管理が大変。誰かが鍵を外さないといけない。
- ・ プラスチックが同じになったことがとても助かっています。
- ・ ゴミの出し方が変わって便利になったと思います。ただ、収集場所にカラスが集まってゴミが散らばっていることがよくあるので、収集場所のカラス対策をもう少しした方がいいと思います。
- ・ 今までと比べ、プラスチックなど日常出るごみを可燃ごみとして出せるので、ゴミ箱が満員にならなくて衛生的になった。
- ・ 今回のゴミ処理場建設はキックオフされるまで紆余曲折ありましたが、大変便利になるり市民生活は助かります。これは転居する時に四日市市を選択するポイントになるように思います。スプレー缶に穴を開けない事は便利ですが、収集時に事故が起きないか不安になります。
- ・ 今までビニールやプラスチック類が不燃ゴミで収集日が2週間に一度で ゴミが家で溜まってる状況でしたが可燃ゴミになり助かっています。分別や収集、処理について市役所の担当の方が一度自治会のほうに 出向いて説明を聞いたのでよくわかりました。ゴミ袋について、以前より小さくなって価格が高くなったと思いますが もう少し価格を下げてくださいとうれしいです。
- ・ 様々な、ごみの収集と処理は、大変な作業だと思います。業務担当の皆様の適正な処理によって、四日市の清潔さが守られていると感謝しております。産業の発展と共に、様々な成果物も進化しており、これらの物が不要物となったときの処置方法を広報してほしい。

- ・ ペットボトルを別の日にしてありますが、資源が破碎にまとめてもいいのでは？
- ・ 可燃ゴミの量が増え、収集するのも大変(回収車・人)だと思うが、出来る事なら夕方にならないようにして欲しい。出す人のマナーの悪さもあるが、カラスが食い荒らす。せめて午前と午後を輪番制にして欲しい。毎回、夕方では不公平ではないか？
- ・ 可燃ごみの中身が幅広くなった今ごみを入れるビニール袋は市の指定のもの以外でもいいのではないかと、そういう周りの意見をよく耳にします。新しくなった市指定のごみ袋も柔らか過ぎて穴があきやすいという意見もよく聞きます。
- ・ 特には無いが、分別は本当に必要な事なのか？
- ・ ゴミ出しの曜日も含め以前と大幅に変更されたことで戸惑いがありましたが、ようやく慣れてきました。プラスチック類も燃えるごみとして出せるようになり、分別が楽になりました。
- ・ 可燃ごみのネットの後始末、人によって丁寧な人と雑な人の差がすごくある。丁寧な人はきちんと畳んで置いて行ってくれる人がいる。お礼がいいいたいと思う くらい。雑な人は、わざわざ隣の花が咲いてる花壇に、くしゃくしゃにして放り こんである。
- ・ 分別が簡単になった事は良いが、分別しなくても良い理由や焼却後の環境影響など市民が理解しやすい広報が必要と思います。エネルギーの活用など以前とは違う事を知らない方も多い。
- ・ 資源ごみを業者が持ち出していくので対策を考えてください
- ・ プラスチック類も可燃ごみとして出せるようになり、本当に便利になった。気になるのは、資源ごみの不法持ち去り。置き場をあさって、新聞紙のみ持ち去る。最近、アルミ缶も持っていくようだ。ちょうど小学生の登校時間帯にあたり、住宅街をトラックで走り回っていて、危険も感じる。
- ・ ペットボトルふた、乾電池、牛乳パックなどはアピタや一号館などの民間のスーパーのリサイクルコーナーを利用しています。 また、直接ごみとは関係ないかもしれませんが、思うのですが地域の小学校と連携して、一般市民もベルマークの収集と投函ができるコーナーがあればいいと思います。たとえば最寄のコンビニのレジ前、あるいは中部西小学校まわりなら川市のレジとか北洞書店のレジとかです。ベルマークを出しに行くことで、地元の店に行く機会もできて店の人も新しいお客さんに会う機会もあるのではと思います。ときわなどで地元の店がないなら喫茶店やコンビニでもいいのでは。ダイソーのレジなどでもいいと思います。で、ベルマークマップを店の案内マップと同じように公開してもいいと思います。市のHPに出してもいいと思います。地元学校への補助にもなりますし、小学校が充実することは市としてもいいことだと思います。地域の住民も協力できるのでいいと思います。どうでしょうか。
- ・ 使用済みスプレー缶穴あけ不要知らなかった あと、傘も布地と骨組みと解体してだしていた プラスチック製品が可燃ごみになり 本当に助かっている 私の住んでいる南富田町は 自治会の方が特別に収集日程表や「間違いやすい分別品目一覧表」を作ってください ゴミ出しのストレスを感じることなくできている とてもありがたい ゴミ収集の人は、とても感じの良い方で ギリギリ出せた時でもにこやかにしてくれるので 素敵な対応だな、と思う
- ・ 新しい四日市市クリーンセンターが出来、ごみの分別と収集日程が変更になりました。以前の方法より手間が省けて楽になり、感謝しております。
- ・ 無し
- ・ 可燃ゴミの回収約時間を一定化して欲しい(午前 10 時迄) 場合によっては午後になったり回収時間が決まっていない
- ・ 分別が判りやすくなり大変有難いと思っています。ごみの集積場所の数を多くしていただけると高齢者には助かるのですがいかがでしょうか？ また近隣のゴミを出す住民のマナーの徹底も大事だと思います。アパートの方に多いのですがマナーが守られていなくて困るときが多々あります。

- ・各自治体の問題かもしれないが、ゴミ回収場所を、カラスなどに荒らされないよう改修必要な場所が多いと感じる
- ・季節や時期(夏場、年末)によって回収頻度が変わるとよい
- ・可燃で捨てられるものが増えて便利になった。
- ・プラスチックを分ける必要がなくなって、とても便利になりました。
- ・新ごみ焼却炉は溶鉱炉そのものである。何もかも1300度以上で処分出来るが、その分、高コストである。処分費用の詳細を分かりやすく広報で説明いただきたい。また、副生溶融スラグは、コンクリート寿命を縮めるので、生コン(ビル、橋梁等に使われる)への使用は認められていない。厳重な注意喚起とチェックをお願いする。
- ・資源ゴミの日に出してある新聞紙や雑誌を(毎回ではないかもしれませんが)回収業者でない方が勝手に持ち去って行くところを何度か見えています。自治会長さんからは危険なので見てみぬフリをしておいて下さいと言われていますが何とかやめさせることは出来ないでしょうか。
- ・ 1. 可燃物ごみにかぶせる黄色のネットが新しくしてもすぐカラスにやられる。 新しいネットはなかなか買ってもらえない。 2. ネットを置く場所が置きっぱなしにできない場所なので当番制で自宅へ 持ち帰っているが少し面倒と感じる。
- ・ 分別をどこまで行えばいいか？ 周知徹底できるか？
- ・ ゴミ袋を半透明に統一してほしい。ゴミで燃やすだけの袋(可燃)を購入する意味がわからない。ムダでは？
- ・ 分別が分かり難く、毎回、配布されている冊子で調べてから出さなくてはならないのが不便です。
- ・ 何時もお世話様です。収集日に市の回収車で無く、個別の回収トラック or 引き取り＝勝手に持ち去る人が居て、置き場のゴミを散乱する等で迷惑をして居ます。その旨、市へは連絡していますが良くなりません。大変だと思いますが、取り締まりパトロールの強化をお願い出来れば幸いです。
- ・ 焼却炉の維持費が以前より増えないことを期待している
- ・ 特に無し。
- ・ ゴミ集荷場が狭い、笹川在住だが大通り沿いや公団・県営のゴミ出しのマナーが悪い。収集時間帯が遅いので、他地域から出勤や送迎時に捨てていくのでゴミが溢れる。 収集車の一部マナーにも問題あるが、難癖や言いがかりを付けて作業の邪魔をしたり。違法駐車でワザと妨害したりしている。
- ・ 収集ありがとうございます
- ・ 小生は、夏場以外 ペットボトルが極端に減少しますから、季節的なゴミの増減などもあるかと思います。 ご多用とは思いますが、今後とも 暮らし易い四日市市の為に宜しくお願いします。
- ・ 資源物の盗難が気になります。厳しい管理体制が必要です。
- ・ 平成 28 年4月からの改善には満足してます
- ・ とても生活しやすくありがたいです
- ・ 週2回の収集では、可燃ごみ集積場の容量不足が深刻 収集回数を増やす方向で検討してほしい 逆にペットボトルは、資源ごみと同じ日にまとめてほしい
- ・ ビニール・プラスチック類が可燃になったことが大変有難いのですが、持っていく量が増えてしまい。女性の私としては重く、収集は大変だと思いますが、週 3 日だと助かります。洗えるゴミは洗い臭いを出さないように工夫していますが一人一人が意識を高く持って欲しいです。
- ・ 夜間収集をモデルとして行っってはどうか？また個別宅収集はコスト面では不向きではあるが分別管理には効果があるとのこと。 燃やすゴミの収集回数を増やして欲しい(女性やの高齢者でも運びやすい少量で済むから)
- ・ 細かく分別をしなくてよくなり、本当に助かります。 それで特にごみが増えることもなく、とても暮らしやすくなりました。
- ・ ゴミが細分されずに出せるようになったのが良い

- ・ 交通量が多く、幅の広い道路に面したアパートに住んでいます。アパートのゴミ出し場は、本来アパートの住民専用のものですが、前述の通りの環境の為、全く関係ない通りがかりの車（通勤途中と思われる）が路肩に停車し、ゴミを捨てていくことが日常茶飯事です。しかも、可燃ゴミ専用であるにもかかわらず、通りがかりの彼らは無責任に掃除機、ペットフードの缶詰（このアパートでペットを飼育している人はいません）等を捨てていき、収集されず長期間放置されます。最終的には、アパートの管理会社から委託されている業者の方が、それらのゴミを収集して下さるのですが、その費用はアパートの住人が負担している共益費から出されているかと思うと腹立たしい限りです。それぞれ決められた場所に、決められたものを出す。そんな基本的なルールを皆が実行するには、どうしたら良いのでしょうか。
- ・ 河原田地区の多くの町で新聞紙の盗難が頻発している。町民が居ても無視して持ち去る場合もある。もめごとになる場合もあるので、行政の方で対策してほしい。
- ・ プラスチックなど可燃ゴミとして出せるので朝の忙しい時間が助かる。以前はいい加減な分別で出した事もありました。（すみません・・・） ゴミ収集が早くなってゴミ置き場がカラスに荒らされずきれいになったと 思います。大変でしょうが可燃ゴミは特に早く収集していただけると助かり ます。これからの季節匂いや衛生面で特にお願いします。
- ・ 大変便利になってよかったと思います。特に男性にとっては分別が厄介でゴミ(特に資源ゴミ)をためがちだったが、新区分に慣れてからはとても便利になりました。
- ・ 資源ゴミを赤堀 1 丁目の指定場所に指定時間内に持っていきますが、そのあとで変な人相の運転手が乗ったトラックがきてすぐに持ち去るが、何とかならないだろうか。